



SZKOLENIE ONLINE 16 LIPCA 2025 r.

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW ORAZ ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH SYGNALISTÓW PRZEZ ORGAN JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO JAKIM JEST RADA GMINY/POWIATU

Cel szkolenia:

Zdobycie wiedzy w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków oraz zgłoszeń zewnętrznych sygnalistów przez organ jednostki samorządu terytorialnego.

Adresaci:

Szkolenie skierowane do pracowników administracji publicznej, oraz wszystkich zainteresowanych ową tematyką.

PROGRAM:

1. Różnica między skargą, wnioskiem a zgłoszeniem zewnętrznym.
2. Podstawy prawne skargi, wniosku i zgłoszenia zewnętrznego.
3. Organy jednostek samorządu terytorialnego jako zobowiązane do wprowadzenia procedury zgłoszeń zewnętrznych.
4. Osoby uprawnione do złożenia skargi, wniosku, zgłoszenia zewnętrznego.
5. Sposoby i formy złożenia skargi, wniosku , zgłoszenia zewnętrznego.
6. Procedura zgłoszeń zewnętrznych przyjęta przez Radę Gminy / Powiatu.
7. Osoby upoważnione do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych.
8. Jak procedować skargę – krok po kroku (weryfikacja, przekazanie według właściwości, praca w komisji skarg i wniosków, ustalenia wyjaśnienia, opinia komisji, uchwała rady-zawiadomienie, terminy).
9. Jak procedować wniosek – krok po kroku (weryfikacja, przekazanie według właściwości, praca w komisji skarg i wniosków, ustalenia wyjaśnienia, opinia komisji, uchwała rady-zawiadomienie, terminy).
10. Jak procedować zgłoszenie zewnętrzne przyjęcie zgłoszenia – krok po kroku (weryfikacja, przekazanie zgłoszenia do organu właściwego do podjęcia działań następczych, Odstąpienie od przekazania, Informacja dla sygnalisty, Postępowanie wyjaśniające, Rozpatrzenie zgłoszenia i podjęcie działań następczych, informacja zwrotna dla sygnalisty).
11. Zaświadczenia – tryb i sposób wydawania przy zgłoszeniach zewnętrznych.
12. Rejestr zgłoszeń zewnętrznych.
13. Rejestr skarg i wniosków.
14. Sprawozdawczość.

Kontakt:

Firma Szkoleniowo Doradcza
MATMAR Krystyna Gąsiorek

38-400 Krosno
ul. Wojska Polskiego 32a
tel. 513-969-000

e-mail:

biuromatmar1@gmail.com

Termin: 16 lipca 2025 r.

Początek szkolenia: 08.30

Prowadzący:

Radca prawny i doświadczony trener. Prowadzi indywidualną praktykę w formie Kancelarii Radcy Prawnego. Świadczy usługi prawne dla spółek prawa handlowego i organów administracji publicznej. Specjalizuje się w prawie administracyjnym, gospodarczym, prawie pracy. Od kilku lat prowadzi szkolenia dla jednostek samorządu terytorialnego, ośrodków pomocy społecznej, urzędów pracy, instytucji kultury, przedsiębiorców, zarządów i pracowników spółek handlowych różnych szczebli.

Cena: 480 zł netto/os*

*zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

Cena obejmuje: dostęp do platformy w trakcie szkolenia, materiały szkoleniowe (pdf), zaświadczenie o ukończeniu szkolenia przesłane w zależności od Państwa preferencji, pocztą lub mailem

Zgłoszenie proszę przekazywać poprzez rejestrację online –
dostępna pod każdym tematem szkolenia

Ważne: Brak rezygnacji pisemnej 3 dni przed szkoleniem, będzie równoznaczne z obciążeniem Państwa pełnymi kosztami szkolenia.