



SZKOLENIE ONLINE 10 WRZEŚNIA 2025 r.

ROZPATRYWANIE SKARG , WNIOSKÓW, PETYCJI NA PODSTAWIE KPA.

PROGRAM:

Adresaci:

Wszyscy zainteresowani ową tematyką..

1. Podstawy prawne dla skarg i wniosków i petycji – w jakich przepisach szukać rozwiązań.
2. Skarga – prawo składania skarg
3. Wniosek – prawo składania wniosków
4. Petycja – prawo składania petycji
5. Podmioty uprawnione do składania skarg
6. Podmioty uprawnione do składania wniosków
7. Podmioty uprawnione do składania petycji.
8. Zgoda na złożenie skargi i wniosku
9. Zakres przedmiotowy skargi
10. Zakres przedmiotowy wniosku
11. Anonimy – i co dalej ?
12. Sposoby składania skarg i wniosków
13. Sposoby składania petycji
14. Składanie E-doręczeniami, mailami, EPUAP-em – jak procedować
15. Właściwość do rozpatrzenia skargi i wniosku
16. Właściwość do rozpatrzenia petycji.
17. Przekazanie skargi według właściwości- zawiadomienie , art. 13 RODO
18. Przekazanie wniosku według właściwości – zawiadomienie , art. 13 RODO
19. Kwalifikacja pisma - . Jak w sposób prawidłowy zakwalifikować pismo strony czy jako wniosek, skargę, wniosek o dostęp do informacji publicznej czy petycję, itd...
20. Braki formalne skargi i wniosku, wezwanie do wyjaśnień i uzupełnień – praktyka postępowania
21. Procedura postępowania w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków i petycji – krok po kroku
22. Rola poszczególnych organów (rady, komisji skarg i wniosków, organu wykonawczego jst.).
23. Przewlekłość a bezczynność, nieterminowe załatwienie skargi a nieterminowe załatwienie wniosku, petycji
24. Postępowanie w sprawach skarg i wniosków a postępowania administracyjne (pierwszeństwo , art. 233, 234, 235 kpa)
25. Możliwości odwoławcze skarżącego po rozpoznaniu skargi przez organ.
26. Możliwości odwoławcze skarżącego po rozpoznaniu wniosku przez organ
27. Zawiadomienie o rozpatrzeniu skargi i wniosku
28. Rozpatrzenie petycji.
29. Orzecznictwo sądowe i rozstrzygnięcia nadzorcze w przedmiocie skarg i wniosków – szczegółowa analiza najnowszego orzecznictwa.
30. Nadzór bezpośredni, kontrola nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków, petycji
31. Organizacja rozpatrywania skarg i wniosków, petycji.
32. Ustawa o doręczeniach elektronicznych, przesyłanie korespondencji, czy wpłynie na procedurę rozpatrywania skarg i wniosków i petycji.

Kontakt:

Firma Szkoleniowo Doradcza
MATMAR Krystyna Gąsiorek

38-400 Krosno
ul. Wojska Polskiego 32a
tel. 513-969-000

e-mail:

biuromatmar1@gmail.com

Termin: 10 września 2025 r.

Początek szkolenia: 08.30

33. Ochrona danych osobowych na gruncie rozpatrywania skarg, wniosków, petycji decyzje UODO, sprawozdania UODO, realizacja obowiązków informacyjnych, zakres i kategorie przetwarzanych danych, podstawy prawne, odbiorcy danych.

34. Praktyczne problemy i zagadnienia oraz orzecznictwo – dyskusja.

Prowadzący:

Radca prawny i doświadczony trener. Prowadzi indywidualną praktykę w formie Kancelarii Radcy Prawnego. Świadczy usługi prawne dla spółek prawa handlowego i organów administracji publicznej. Specjalizuje się w prawie administracyjnym, gospodarczym, prawie pracy. Od kilku lat prowadzi szkolenia dla jednostek samorządu terytorialnego, ośrodków pomocy społecznej, urzędów pracy, instytucji kultury, przedsiębiorców, zarządów i pracowników spółek handlowych różnych szczebli.

Cena: 480 zł netto/os*

*zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

Cena obejmuje: dostęp do platformy w trakcie szkolenia, materiały szkoleniowe (pdf), zaświadczenie o ukończeniu szkolenia przesłane w zależności od Państwa preferencji, pocztą lub mailem

Zgłoszenie proszę przekazywać poprzez rejestrację online –
dostępna pod każdym tematem szkolenia

Ważne: Brak rezygnacji pisemnej 3 dni przed szkoleniem, będzie równoznaczne z obciążeniem Państwa pełnymi kosztami szkolenia.