SZKOLENIE STACJONARNE W KROŚNIE
15 GRUDNIA 2026 r.

PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI – OD PRZEPISÓW PRAWA DO BEZPIECZNEGO ŚRODOWISKA PRACY.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwijanie kompetencji pracowników i kadry zarządzającej w zakresie rozpoznawania, przeciwdziałania i reagowania mobbing. Uczestnicy uporządkują wiedzę dotyczącą prawnych i psychologicznych aspektów mobbingu, nauczą się odróżniać go od konfliktów interpersonalnych, uzasadnionej krytyki i prawidłowego egzekwowania obowiązków pracowniczych. Ważnym celem jest wskazanie sposobów właściwej komunikacji, wczesne rozpoznawanie niepożądanych zachowań oraz budowanie środowiska pracy opartego na szacunku, odpowiedzialności i bezpieczeństwie psychologicznym.

Korzyści:

- Rozpoznawanie zachowań mogących nosić znamiona mobbingu.
- Umiejętność odróżniania mobbingu od konfliktu interpersonalnego, uzasadnionej krytyki i egzekwowania obowiązków służbowych.
- Rozpoznawanie psychologicznych mechanizmów mobbingu oraz jego konsekwencji dla jednostki i zespołu.
- Wiedza o tym, jak reagować na niepożądane zachowania, gdzie zgłaszać nieprawidłowości i jak dokumentować niepokojące sytuacje.
- Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, konstruktywnego udzielania informacji zwrotnej i rozwiązywania konfliktów.
- Poznanie sposobów budowania relacji zawodowych opartych na szacunku, odpowiedzialności i bezpieczeństwie psychologicznym.

Adresaci:

Dyrektorzy, kierownicy, kadra zarządzająca, pracownicy administracji publicznej oraz wszyscy pracownicy organizacji i instytucji, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

PROGRAM:

1. **Czym jest mobbing w miejscu pracy:**
   - aktualne aspekty ustawowe mobbing,
   - aspekty psychologiczne mobbing.
2. **Przyczyny mobbingu w miejscu pracy.**
3. **Skutki mobbingu dla pracownika, zespołu i całej organizacji.**
4. **Odróżnienie mobbingu od konfliktu lub egzekwowania pracowniczych obowiązków – case study (analiza realnych sytuacji – aktywny udział grupy szkoleniowej).**
5. **Obowiązek przeciwdziałania mobbingowi:**
   - jak zapobiegać mobbingowi,
   - zasady budowania zdrowego zespołu/organizacji.
6. **Zarządzanie bez presji – perspektywa coachingowa:**
   - jak stawiać wymagania i rozliczać z celów, nie przekraczając granicy psychologicznego bezpieczeństwa,
   - konstruktywny feedback zamiast krytyki model SB – warsztat dawania informacji zwrotnej,
   - wczesne dostrzeganie konfliktów w zespole – jak reagować, zanim sytuacja wymknie się spod kontroli (aktywny udział grupy szkoleniowej)

Kontakt:

Firma Szkoleniowo Doradcza

MATMAR Krystyna Gąsiorek

38-400 Krosno
ul. Wojska Polskiego 32a
tel. 513-969-000

e-mail:

biuromatmar1@gmail.com

Termin: 15 grudnia 2026 r.

Początek szkolenia: 09.00

Miejsce:

Siedziba Firmy MATMAR

KROSNO

ul. Wojska Polskiego 32A

Prowadzący:

Psycholog pracujący z osobami dorosłymi w ramach praktyki gabinetowej, prowadzący warsztaty i szkolenia z zakresu wypalenia zawodowego oraz psychologicznych aspektów funkcjonowania w środowisku pracy.
Ponadto:

- Certyfikowany coach.
- Twórca i współwłaściciel Centrum Psychologiczno-Terapeutyczno-Coachingowego.
- Absolwent administracji prawnej, wieloletni urzędnik mianowany korpusu służby cywilnej, posiadający doświadczenie w funkcjonowaniu administracji publicznej i realizacji zadań instytucjonalnych.
- Instruktor samoobrony.

Cena: 590 zł netto/os*
*zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia ze środków publicznych.

Cena obejmuje: materiały szkoleniowe, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, przerwy kawowe, poczęstunek.

Zgłoszenie proszę przekazywać poprzez rejestrację online – dostępna pod każdym tematem szkolenia

Ważne: Brak rezygnacji pisemnej 3 dni przed szkoleniem, będzie równoznaczne z obciążeniem Państwa pełnymi kosztami szkolenia.